



Vác Városi Kábeltelevízió Kft.
Székhely: 2600 Vác, Zrínyi
utca 9.



KábelFix Internetszolgáltató
Kft. Székhely: 2612 Kosd,
Kossuth utca 41.



i-TV Digitális Távközlési Zrt.
Székhely: 1152 Budapest,
Szentmihályi út 167-169.
Nyugati sz. ép. 4. em. 04-06.

Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk, hogy az Ön lakóhelyén működő kosdi kábeltvé hálózat értékesítésre került a KalászNet Kábel TV Kft. részére, így 2021. december 1. napjától a KalászNet Kft. biztosítja az Ön kábeltelevízió és vezetékes internet szolgáltatását, míg a hálózaton a telefonszolgáltató – további értesítésig - a 3C Távközlési Kft. marad.

A KábelFix Internetszolgáltató Kft.-vel fennálló vezetékes internet előfizetői-, illetve az i-TV Zrt.-vel és/vagy a Vác Városi KTV Kft.-vel fennálló kábeltelevízió előfizetői jogviszonyait a KalászNet Kft. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága a Cg. 01-09-997095 cégjegyzékszám) veszi át 2021. december 1. napjától. Az előfizetői jogviszonyok átvételére az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet 34. §-ában foglaltak alapján kerül sor. Tájékoztatjuk, hogy ez a szolgáltatóváltás nem jár külön díjfizetési kötelezettséggel, és új előfizetői szerződést sem kell kötnie. A KalászNet Kft., mint új szolgáltató a továbbiakban a jogviszony megszakítása nélkül, változatlan áron nyújtja Önnek a kábeltelevízió és/vagy vezetékes internet szolgáltatást.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a ...@kabelsignal.hu és a ...@kabelfix.hu e-mail szolgáltatás nyújtását a KalászNet nem veszi át. Kérjük, hogy ezekkel az e-mail címekkel kapcsolatos kérdéseivel továbbra is a KábelFix-et keressék. A cég 2021. december 1-től számított 6 hónapon keresztül tartja fenn ezt a szolgáltatást. Kérjük, ez alatt a leveleiket menteni, és másik e-mail szolgáltatót választani szíveskedjenek.

Az Ön egyedi előfizetői szerződésében nem szabályozott kérdésekben 2021. december 1. napjától a KalászNet Kft. általános szerződési feltételei (a továbbiakban: ÁSZF) lesznek irányadóak, és a továbbiakban az Ön egyedi szerződésével együtt alkotják a teljes előfizetői szerződést. A KalászNet Kft. ÁSZF-je a www.kalasznet.hu weboldalon érhető el. További információk a KalászNet díjmentesen hívható ügyfélszolgálati és hibabejelentő telefonszámán: 06 80/201-200, vagy nyitvatartási időben a 2600 Vác, Zrínyi utca 9. címen lévő személyes ügyfélszolgálaton érhetőek el.

Ezúton értesítjük továbbá, hogy 2021. december 1-jei hatállyal a műsorterjesztési szolgáltatásban változás áll be: A Családi Csomagban a TeenNick csatornát az Animal Planet váltja, míg a Viasat History HD helyére a Discovery Channel HD műsora kerül. A Digitális Extra Csomag I.-ben pedig az Erox, Eroxxx HD és a Brazzers csatornák helyén a hasonló tematikájú Penthouse Gold, Dorcel TV és Vivid TV csatornák kerülnek elosztásra. Ha a TV készüléke a változásokat esetlegesen nem kezeli le, kérjük 2021. december 1-ét követően hangolja azt újra.

A jelen értesítés az Eht. 132. § (3) bekezdése alapján az előfizetői szerződés módosításáról szóló értesítésnek minősül. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződését, amelyet megtehet az ügyfélszolgálatunkon személyesen, vagy levélben megküldött nyilatkozattal. A postai és ügyfélszolgálati cím: 2600 Vác, Zrínyi u. 9.

Felhívjuk figyelmét, hogy a leköszönő szolgáltatók által Önnek megküldött számlákat még feléjük kell megfizetni. Ugyanakkor 2021. december 1. nappal kezdődően már a KalászNet Kft. fogja kiállítani a számlákat, ide nem értve az alábbi eseteket, amikor a KalászNet csak 2022. január 1-től számláz:

- Mivel a KábelFix a szokásos gyakorlat szerint Önnek előre kiküldte a 2021. év végi internet számlákat, ezért kérjük a decemberi hónapot is a KábelFix felé rendezze. A KalászNet a 2021. decemberi hónapot rendezettnek fogja tekinteni.
- A 2021. decemberi hónap akkor is előre rendezett lesz a KalászNet-nél, ha Ön 2021. év elején vagy év közepén azt már régi szolgáltatójának, mint „éves vagy fél éves előre fizető” ügyfél megfizette.

A végberendezések átvételekor, az Önök által korábban megfizetett letéti díjakkal 2021. december 1. után már a KalászNet Kft. számol el Önökkel.

Köszönjük a sok éves bizalmukat!

Vác, 2021. október 27.

Tisztelettel:

Pintér Zoltán, ügyvezető
Vác Városi KTV Kft.

Gergely Tamás, ügyvezető
KÁBELFIX Kft.

Kaslik Béla Gyula, vezérigazgató
i-TV Digitális Távközlési Zrt.